

目 錄

1	目的.....	1
2	適用範圍.....	1
3	定義.....	1
4	作業說明.....	2
5	附件.....	3
6	使用表單.....	3

未經本校同意禁止複製

環球科技大學

文件名稱	組織全景分析手冊	版本	2.0
文件編號	ISMS-01-002	發行日期	2017/11/08
		頁次	1 / 3

1 目的

針對環球科技大學進行組織全景分析，了解內、外部議題、利害關係者對於資訊安全的要求與期望以及組織所執行的活動，與由其他組織執行活動間的界面與相依性，以協助圖書資訊處（以下簡稱「本處」）建立資訊安全管理系統，包括下列目的：

- 1.1 擬定運作範圍。
- 1.2 擬定政策及目標。
- 1.3 風險管理。

2 適用範圍

2.1 本政策適用範圍為本處之全體人員、委外服務廠商與訪客等。

3 定義

- 3.1 組織：本處所有單位。
- 3.2 組織內部：內部單位及人員。
- 3.3 組織外部：本處以外單位及人員。
- 3.4 利害關係者：與組織資訊服務流程相關，且對於組織資訊安全管理有所要求、期望者。

環球科技大學

文件名稱	組織全景分析手冊	版本	2.0
文件編號	ISMS-01-002	發行日期	2017/11/08
		頁次	2 / 3

4 作業說明

4.1 內、外部議題分析與管理

4.1.1 應決定與本處目標相關，並會影響達成資訊安全管理系統預定成果的外部與內部議題。

4.1.2 應透過會議方式分析內、外部議題，並將分析結果以「會議紀錄」方式呈現，可探討之議題如下：

4.1.2.1 外部議題：

4.1.2.1.1 社會文化、政治、法律、規章、財政、科技、經濟、自然和有競爭力的環境，無論是國際，國家，地區或地方。

4.1.2.1.2 對組織的目標具有衝擊之關鍵因素。

4.1.2.1.3 與外部利害關係者之感知與價值有關聯。

4.1.2.2 內部議題：

4.1.2.2.1 治理、組織結構、角色和責任。

4.1.2.2.2 政策、目標、及在不同階層實現這些目標的策略。

4.1.2.2.3 能力、資源和知識方面的理解（如資金，時間，人員，流程，系統和技術）。

4.1.2.2.4 內部利害關係者、組織的文化、觀念和價值的關係。

4.1.2.2.5 資訊系統，資訊流和決策過程（包括正式和非正式的）。

4.1.2.2.6 被組織所採用的標準、指引和模型。

4.1.2.2.7 契約關係的形式和範圍。

4.2 利害關係者分析與管理

4.2.1 組織應分析檢討與組織資訊安全相關的利害關係者，並填寫「組織全景評鑑表」作為要求與期望分析及內、外部議題討論時之參與對象，分析方式如下：

4.2.1.1 依據組織業務流程衝擊分析結果，分析組織關鍵業務流程。

環球科技大學

文件名稱	組織全景分析手冊	版本	2.0
文件編號	ISMS-01-002	發行日期	2017/11/08
		頁次	3 / 3

4.2.1.2 針對所分析之關鍵業務流程，分析其內、外部利害關係者。

4.2.1.3 依據利害關係者與關鍵業務流程的關聯層級，將利害關係者分為「高度關聯」、「中度關聯」與「低度關聯」。

4.2.2 組織應於每年組織全景分析作業時，邀請「組織全景評鑑表」中分類為「高度關聯」者參與討論會議，或從校內各種會議管道蒐集各利害關係者之需求，以了解其對於本處資訊安全的要求與期望（包括法律、契約....等）以及內、外部之議題探討。

4.2.3 依據會議決議，作為組織擬定資訊安全範圍及後續風險與機會評鑑之依據。

4.3 擬定組織資訊安全範圍

4.3.1 活動間的介面及相依性分析

4.3.1.1 組織應於每年定期組織全景分析作業時，分析組織的各項活動，針對與其他組織相關的活動，分析該活動在組織內部與其他組織活動之間的介面及相依性，以作為組織擬定資訊安全範圍之依據。

4.3.2 組織應依據內、外部議題分析討論、利害關係者需求與期望討論會議之「會議紀錄」、及活動間的介面及相依性分析結果，分析並評估組織現有資訊安全管理範圍是否須調整，並於管理審查會議上報告分析結果，並取得管理階層之核准。

5 附件

無。

6 使用表單：

6.1 會議紀錄

6.2 組織全景評鑑表(ISMS-04-076)